Le tableau des rotations de navettes

On ne planifie pas des « navettes », on planifie des rotations : un véhicule, une capacité, des arrêts ordonnés, une heure de départ, une heure de retour disponible. Commencez par les personnes, jamais par les véhicules. Et remplissez la colonne chauffeur avec un prénom et un portable, pas le numéro de l'agence, qui ferme à 18 h.

Personnes à transporter : ……. Heure de cérémonie : ……. Dernier départ garanti : …….

Le tableau, une ligne par rotation

ROTATION	VÉHICULE	CAPACITÉ	DÉPART	ARRÊT 1	ARRÊT 2	ARRIVÉE	RETOUR DISPO	CHAUFFEUR ET PORTABLE	PAS
A1	Van 1, 8 pl.	8	14 h 15	Hôtel du bourg, 5	Maison d'hôtes, 3	14 h 55	15 h 15		
A2									
R1									

Un van de huit places n'est pas « un van » : ce sont huit sièges sur une rotation précise. Six personnes pour le premier hôtel, deux pour le second, et les huit sièges sont consommés.

Le calcul du temps de rotation

Personnes à déplacer divisé par places disponibles égale le nombre minimal de charges. Le temps transforme ce minimum en planning réel.

POSTE	MINUTES	NOTRE CHIFFRE
Montée des passagers	8	
Trajet jusqu'au premier arrêt		
Dépose, par arrêt	3	
Trajet entre les arrêts		
Trajet de retour au lieu		
Marge de retard	10	
Durée réelle d'une rotation		

Vingt-cinq minutes de route, ce n'est pas vingt-cinq minutes de rotation. C'est une heure.

Multi-stop seulement quand les points sont sur le même axe. Deux hôtels à 8 et 13 minutes au nord forment un circuit ; un troisième au sud en fait une boucle inutile. Créez alors deux lignes.

La règle de la dernière navette

FAIT	RÈGLE
☐	Le dernier départ est garanti et annoncé dès l'invitation : c'est lui qui empêche de reprendre sa voiture
☐	La musique descend sur les dix dernières minutes, elle ne s'arrête pas net
☐	Annonce au micro vingt minutes avant, faite par la coordination
☐	Huit minutes entre l'heure annoncée et le départ réel : manteau, au revoir, toilettes
☐	Départ après un appel, puis deux minutes de grâce : on ne retient pas cinquante personnes pour un adulte disparu
☐	Un no-show libère un siège : il se réattribue tout de suite
☐	Ordre de priorité écrit : enfant, personne âgée, mobilité réduite, malaise, train tôt
☐	Plan taxi : compagnie appelée dans la semaine, paiement décidé

Un retard ne s'annonce pas, il se recalcule. Un véhicule attendu à 1 h 15 qui prend quinze minutes repart à 1 h 30 : on prévient les passagers concernés, pas tout le mariage.

Ce qu'on donne aux invités

FAIT	INFORMATION	NOTRE RÉPONSE
☐	Point de prise en charge exact, pas « devant l'hôtel »	.....
☐	Heure de départ aller, heure d'arrivée sur place	.....
☐	Créneaux de retour, et comment réserver sa place	.....
☐	Heure du dernier retour	.....
☐	En cas de retard : attendre, appeler qui, ne pas marcher	.....
☐	Si on manque son départ : rotation suivante, ou taxi	.....
☐	Capacité bagages, si le trajet part d'une gare	.....
☐	Numéro du contact transport, jamais celui des mariés	.....

Validez chaque point de prise en charge avec le chauffeur, photo à l'appui : rue trop étroite pour un car, réception à l'arrière, deux bâtiments. Et jamais de point commun « optimisé » qui rend le trajet impossible à quelqu'un : l'efficacité vient après l'accessibilité.

Cette fiche existe en version vivante dans Célestin

Sur papier, une rotation qui glisse de quinze minutes laisse les suivantes sur une heure fausse. Dans Célestin, chaque passager est rattaché à un véhicule et à un créneau, les places restantes se voient, et un retard recale les départs dépendants. Imprimez quand même le tableau pour le chauffeur : à 1 h 18, dans une cour, il veut du papier.