La fiche contacts du jour J

Une fiche contacts n'est pas la liste de vos prestataires. C'est la liste des personnes joignables au moment précis où le problème peut arriver, ce qui n'est pas du tout le même document. Remplissez-la avec le déroulé, puis appelez chaque numéro le jeudi, de vive voix : une ligne sur six a changé ou renvoie sur un standard fermé le week-end.

Version du : ..... à ..... h. Mise à jour par : .....

Une ligne par rôle, jamais plus de huit

RÔLE	NOM ET NUMÉRO DIRECT	SUPPLÉANT	JOIGNABLE DE ... À ...	APPELER POUR
Coordination				arbitrage, changement de timing
Responsable du lieu				accès, électricité, voisinage
Traiteur				service, menus, timing repas
Chauffeur de jour				prise en charge, retards, places
Chauffeur de nuit				dernier retour, rotations
Technique et DJ				son, lumière, micro
Contact invités				parking, adresse, questions pratiques
Hébergement				chambres, bagagerie, arrivées tardives

La ligne « chauffeur de nuit » est celle que presque personne ne remplit, et la seule qui compte quand la fête se termine. Le suppléant n'est pas décoratif : un téléphone se décharge, reste en silencieux ou dort dans une voiture fermée à clé.

Les adresses critiques, en toutes lettres

POINT	ADRESSE COPIABLE ET COORDONNÉES GPS	QUI ACCUEILLE
Mairie ou cérémonie		
Réception		
Parking principal		
Parking secondaire		
Point de prise en charge navette		
Hôtel pivot et bagagerie		

Écrivez aussi le point de rendez-vous : « portail nord, 00 h 30 », « réception de nuit ». Un contact sans contexte oblige à recommencer l'enquête au moment de l'appel.

La règle d'escalade

NIVEAU	EXEMPLE	QUI RÉPOND
Information	parking, adresse, horaire	contact invités
Coordination	navette en retard, chambre introuvable	responsable transport ou hôtel
Décision	changement de lieu, urgence médicale	coordination désignée

On ne dérange les mariés que si la réponse coûte de l'argent, change une heure inscrite au déroulé, ou concerne la santé de quelqu'un. Tout le reste attend le lendemain.

Règle des deux appels : deux tentatives espacées de trois minutes, puis le suppléant. Pas dix rappels sur la même ligne.

Urgences, à remplir même si ça ne servira pas

FAIT	LIGNE	NUMÉRO
☐	Secours, numéro d'urgence européen	112
☐	SAMU	15
☐	Pompiers	18
☐	Médecin ou pharmacie de garde du secteur	
☐	Gardien ou régisseur du lieu, présent la nuit	
☐	Réception de nuit de l'hôtel	
☐	Compagnie de taxis qui roule la nuit, appelée cette semaine	

La version papier

FAIT	EXEMPLAIRE PLASTIFIÉ POUR	OÙ IL VIT
☐	La coordination	sur elle, toute la journée
☐	Le lieu	scotché en cuisine
☐	Le contact invités	à l'accueil, puis dans sa poche
☐	Le témoin qui coordonne	poche intérieure

Quatre exemplaires suffisent. Une panne de réseau ne doit jamais rendre un mariage injoignable.

Avant impression

FAIT	CONTRÔLE
☐	Chaque numéro appelé le jeudi, pas envoyé par SMS
☐	Un suppléant sur les trois rôles critiques : coordination, lieu, transport
☐	Doublons supprimés, rôles explicites
☐	Date et heure de mise à jour visibles en haut
☐	Version allégée pour le contact invités, sans les numéros personnels
☐	Même version de référence que le déroulé du jour J

Le photographe ne figure pas sur la version qui circule : trente personnes qui peuvent l'appeler, ce sont trente questions de parking pendant les portraits.

Cette fiche existe en version vivante dans Célestin

Un numéro qui change à J-2 crée deux vérités : celle du papier et celle du dernier message. Dans Célestin, la fiche contacts vit à côté du déroulé, chacun ouvre la version d'aujourd'hui et voit seulement les lignes de son rôle. Gardez quand même les exemplaires plastifiés : le réseau tombe, dans les cours de ferme.